



INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL SIBIU

Compartiment Relații Publice
Strada Andrei Șaguna nr.10
Sibiu, 550009

Tel: 0269 210 104
Fax: 0269 218 177

<https://sb.prefectura.mai.gov.ro>

Nr. 1485/30.01.2020

A P R O B
p. PREFECT
SUBPREFECT
Rareș Macrea

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire,
evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
pe perioada 01.01.2019 - 31.12.2019

A. Numărul de petiții 1721, din care:

- a. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c. 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
- d. 15 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e. 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- f. 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul M.A.I., 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- g. 0 au constituit propuneri, dintre care 0 a fost însușită și valorificată, iar 0 a fost reținută pentru valorificare în perioada următoare;
- h. 1671 au reprezentat diferite cereri;
- i. 22 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
- j. 2 au fost scrisori de mulțumire;
- k. 11 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a. 0 de la Parlamentul României, 22 de la Guvernul României, 1 de la Administrația Prezidențială, 12 de la alte instituții de stat;
- b. 1 de la mass-media;
- c. 104 de la persoane juridice;
- d. 1578 de la persoane fizice;
- e. 0 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
- f. 117 prin e-mail, iar 0 prin fax;
- g. 3 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim

C. Din totalul de petiții primite, 175 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. 1490 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 14 negativ;
- c. în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. în 19 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
- e. 0 sunt în curs de soluționare;
- f. 23 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 356 petenți primiți în audiență:

- a. 101 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 114 petiții;
- b. 0 au fost reîndrumați către alte instituții/structuri MAI pentru competență soluționare
- c. 255 au fost primiți de conducerea instituției și au fost întocmite 2 fișe de audiență;

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor și a fișelor de audiență întocmite, au fost soluționate:

- a. 178 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 5 negativ;
- c. 0 e în curs de soluționare;
- d. În 2 s-a declinat competența către alte instituții.

Menționăm faptul că activitatea de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență s-a derulat cu respectarea prevederilor legale în domeniu și în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției Prefectului - Județul Sibiu .

De asemenea, în activitatea de relații cu publicul s-a aplicat Planul de acțiune al Instituției Prefectului - Județul Sibiu pentru realizarea măsurilor stabilite în cadrul Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, aprobat prin H.G. nr. 1723/2004, plan aprobat prin Ordinul nr. 929/2004 al Prefectului Județului Sibiu, modificat prin Ordinul nr. 804/2005.

Din analiza activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență rezultă că permanenta preocupare pentru buna relație cu cetățenii, concretizată prin oferirea de explicații și îndrumări în vederea soluționării problemelor prezentate, atât la sediul instituției cât și telefonic, a avut un impact pozitiv asupra derulării acestei activități.

În conformitate cu :

Anexa nr. 3 la OMAI nr. 177/2007

care a modificat Anexa nr. 6 la OMAI nr. 190/2004